

Algemene leveringsvoorwaarden LEVF

Gedeponeerd 28-06-2019 KvK 72757515 Breda.
LEVF, Hoge Akker 8, 4851 VA Ulvenhout.

Artikel 1 Definities

De onderstaande definities hebben in het kader van algemene leveringsvoorwaarden de volgende betekenis:

- a. LEVF: LEVF, datum oprichting 1-9-2018 ingeschreven bij KvK onder nummer 72757515 te Breda.
- b. Opdracht: Een in gezamenlijk overleg met de opdrachtgever tot stand gekomen traject van trainen, workshops, coachen, advisering, overnachting(en) waarbij het doel is groei, ontwikkeling, leren, veranderen van de organisatie en de mens.
- c. Opdrachtgever: de organisatie of particulier die een overeenkomst wil afsluiten of heeft gesloten met LEVF.
- d. Partijen: Zowel de opdrachtgever als LEVF
- e. Deelnemer: Degene die aan de opdracht deelneemt.
- a. Bescheiden: Alle door LEVF aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend-begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgeving- en, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on) stoffelijke dragers.
- f. Offerte: Al of niet op verzoek van een opdrachtgever door LEVF uitgebracht aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.
- g. Overeenkomst: de door de opdrachtgever en LEVF gemaakte afspraak. Deze kan ook op afstand tot stand komen.
- h. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door LEVF.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De door LEVF gemaakte offertes zijn, tenzij anders is aangegeven, maximaal 30 (dertig) kalenderdagen geldig. De overeenkomst tussen LEVF en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het voorstel dan wel opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Zowel de opdrachtgever als LEVF hebben een inspanningsverplichting. LEVF toont zich als een goed opdrachtnemer.

- b. De opdrachtgever en LEVF doen alles wat binnen hun mogelijkheden ligt zich aan de planning van de opdracht te houden zonder harde verbintenis.
- c. LEVF werkt met gecertificeerde trainers/ coaches/ adviseurs die een “Train de LEVF-trainer” hebben gevolgd of die door selectie van de directie voldoen aan de LEVF-standaard.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever heeft het recht een opdracht te annuleren per aangetekende brief, onder opgaaf van redenen, met de onder b. en c. vermelde opzegtermijnen, gerekend vanaf de datum van poststempel.
- b. Na het verlenen van een opdracht kunnen door opdrachtnemer kosten worden gemaakt tbv de uitvoering. Indien er sprake is van een annulering van de opdracht dienen de gemaakte kosten te worden vergoed door de opdrachtgever.
- c. Bij een annulering vanaf 90 (negentig) kalenderdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% (vijftig %) van het totaal overeengekomen bedrag te betalen.
- d. Bij annulering vanaf 60 (zestig) kalenderdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% (honderd %) van het totaal overeengekomen bedrag te vergoeden.
- e. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de opdracht tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opdracht deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 6 Annulering of opschorting door LEVF

- a. LEVF heeft het recht zonder opgave van reden de opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren. In deze gevallen heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige, dan wel een rato daarvan, aan LEVF betaalde bedrag.
- b. LEVF heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de opdracht te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
- c. LEVF heeft het recht zonder opgave de gehele Opdracht of onderdelen van de opdracht zonder opgave van reden te verplaatsen naar een ander tijdstip, naar een andere locatie of andere trainer/ coach daarvoor te plannen. De opdrachtgever heeft in zo'n geval het recht zonder kosten de opdracht of onderdeel daarvan te annuleren. De opdrachtgever heeft daarop het recht op terugbetaling van het betreffende geannuleerde opdracht of geannuleerde onderdeel van de opdracht.

Artikel 7 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met LEVF een ander aan de opdracht laten deelnemen. Vervanging na het begin van de opdracht is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van LEVF op grond van artikel 5.

Indien vervanging nodig is vanuit de opdrachtnemer dan zal LEVF zelf zorgdragen voor een gelijkwaardige vervanger of zal de opdracht in overleg worden uitgesteld tot nader te bepalen datum.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en Auteursrecht

- a. De door LEVF ontwikkelde materialen en/of gegeven opdracht kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever dan wel aan derden worden gegeven, tenzij dit in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.
- b. De Opdrachtgever mag de bescheiden van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.
- c. Het auteursrecht op de door LEVF ontwikkelde materialen blijft aan LEVF. Op elke overtreding en/of overtreding hiervan door een werknemer van de opdrachtgever staat een direct opvorderbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro). Meerdere geleden schade wordt te allen tijde door LEVF op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 9 Geheimhouding en privacy

- a. Tenzij anders is overeengekomen, zijn partijen over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen.
- b. LEVF verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.
- c. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door LEVF.
- d. Bepaalde Opdrachten worden opgevolgd door een reeks van korte artikelen aan een door de deelnemer opgegeven e-mailadres, deze artikelen maken onderdeel uit van de opdracht.
- e. Maximaal 5 maal per jaar houden we onze relaties per e-mail op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de opdracht. Vanzelfsprekend kan hiervoor op deelnemers- of groepsniveau afgemeld worden.

Artikel 10 Facturering en betaling

- a. LEVF factureert na totstandkoming van de overeenkomst.
- b. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag een maand voor de aanvang van de opdracht, doch uiterlijk 14 (veertien) dagen na facturering te voldoen.
- c. Betaling geschiedt op de door LEVF aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- d. Bij aanvang van iedere opdracht ontvangt de Opdrachtgever apart een totaal factuur over het gebruik van het door LEVF gebruikte Digitaal Coach Platform.
- e. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de reis- en verblijfkosten, van coaches/ trainer(s) en deelnemer(s) niet in de overeenkomst inbegrepen. Deze kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
- f. LEVF kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- g. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW vanaf 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, de wettelijke rente verschuldigd.
- h. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het LEVF vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten, een bedrag groot 10% (tien %) van het verschuldigde bedrag.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. LEVF verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- b. LEVF aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een mogelijk aan LEVF toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
- c. LEVF is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).
- d. LEVF aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens lichamelijk letsel tijdens of na fysieke activiteiten. Deelnemers zijn verplicht verzekerd en hun werkgever heeft een ongevallen-risicoverzekering voor hen afgesloten.
- e. LEVF is voor eventuele tekortkomingen van derde(n) niet aansprakelijk. De cliënt is jegens LEVF aansprakelijk voor de (fysieke) schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de cliënt of de groepsleden kan worden toegerekend.
- f. LEVF kan maximaal voor het bedrag aansprakelijk gesteld worden welke in de overeenkomst van de opdracht is afgesproken.
- g. LEVF is niet aansprakelijk voor diefstal, derving of verlies van goederen van cliënt of een der groepsleden.

Artikel 13 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhindert c.q. belemmert en die niet aan LEVF zijn toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan LEVF, onvoorziene stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan LEVF afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LEVF opgeschort. Indien dit langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen LEVF en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Blijvende geschillen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Breda.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

LEVF is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden op het aangegeven tijdstip in werking.