



# Verandertraject 'Omgaan met agressie'

## Weten medewerkers effectief met agressie om te gaan?

Helaas hebben veel medewerkers te maken met agressie of intimidatie op het werk. De kwaliteit van hun werk, hun werkplezier en gezondheid lijden onder fysiek en verbaal geweld. Dit is o.a. terug te zien in een hoger ziekteverzuim. Door anders, effectiever, met agressie en intimidatie om te gaan, leren zij zichzelf beter te beschermen. En wordt hun werkomgeving veiliger.

### Duurzame verandering van binnenuit

Medewerkers reageren ieder verschillend op agressie, verbinden er andere ervaringen aan en handelen vanuit de eigen impuls.

Daarom stemmen we de begeleiding individueel af. Door in te gaan op persoonlijke ervaringen, drijfveren, keuzeprocessen en behoeftes, voelen medewerkers zich gezien, gehoord en gewaardeerd. En gemotiveerd om de verandering verder zelf vorm te geven. Zo zetten we het veranderproces van binnenuit in beweging.

Een verandering die op deze wijze ontstaat, is gegarandeerd blijvend.

### Gezondere en veiligere werkomgeving

Na afloop van het traject 'Omgaan met agressie' zijn medewerkers zich bewust van hun primaire reacties en persoonlijke grenzen.

Ze weten diverse vormen van fysieke en verbale agressie te herkennen.

Hun verbeterde houding, gedrag en vaardigheden helpen conflictsituaties te beheersen en te voorkomen dat deze uit de hand lopen. Ze zijn in staat agressief of intimiderend gedrag van anderen positief te beïnvloeden.

*LEVF* verandert  
anders...

- mensgericht
- van binnenuit
- geleidelijk
- met blijvend resultaat

**LEVF**  
verandert

# In 6 fases naar een **betere omgang met agressie**

**Van binnenuit veranderen is blijvend veranderen**



## 1. Inventariseren en adviseren

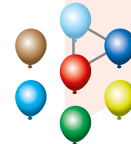
We verdiepen ons in de organisatie, zodat we weten wat er speelt, hoe het probleem ontstaan is, wat het doel is en wie daarbij een rol spelen. Door te luisteren naar en te brainstormen met alle betrokkenen, krijgen we een compleet inzicht in de huidige situatie en gewenste verandering.

**Resultaat:** Een plan van aanpak, dat de organisatie op het lijf geschreven is.

## 2. Communiceren en formeren

Tijdens een kick-offbijeenkomst lichten we alle betrokkenen in over de verandering, het traject en ieders verantwoordelijkheden. We vormen een subgroep die zich nauw bij de organisatie betrokken voelt en bereid is te veranderen. Dit zijn de aanjagers van het hele ontwikkelingsproces.

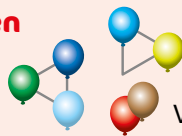
**Resultaat:** Een stevig draagvlak voor en enthousiaste start van het traject.



## 3. Begeleiden en bewustmaken

We begeleiden de subgroep en leidinggevendens intensief in de richting van de gewenste verandering. Via coachingsgesprekken, coaching on the job, online coaching, opleidingen, vaardigheidstrainingen, themaworkshops en/of intervisie-sessies stimuleren we bewustwording en motivatie.

**Resultaat:** De bewustwording groeit en oude gedragspatronen verdwijnen.

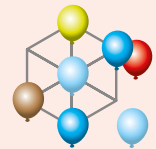


## 4. Veranderen en verspreiden

De subgroep ervaart succes. Oude gedragspatronen vervagen en maken plaats voor nieuwe. Deze vooruitgang werkt zo aanstekelijk, dat ook andere medewerkers enthousiast raken en gaan meebewegen.

De organisatie verandert zo van binnenuit. De leider ondersteunt en faciliteert dit succes.

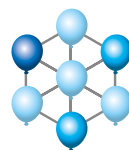
**Resultaat:** Nieuw gedrag ontstaat en verspreidt zich over de gehele groep.



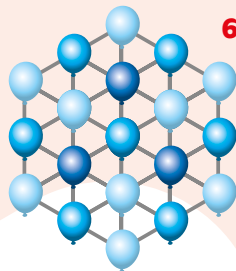
## 5. Uitwisselen en uitfaseren

Binnen de subgroep vindt een uitwisseling plaats. Nieuwe medewerkers stromen in; 'oude' medewerkers stromen uit. Dit proces herhaalt zich tot de gehele groep de verandering doorgemaakt heeft. Wij trekken ons nu langzaam terug. De leidinggevende kan het proces verder zelf begeleiden.

**Resultaat:** De verandering verankert zich en medewerkers zijn zelfredzaam.



## 6. Evalueren en afsluiten



Medewerkers gaan effectief met agressie om. We evalueren het proces en de resultaten via ons Digitale Coach Platform (DCP), vragenlijsten, interviews en/of teamgesprekken. Ben je tevreden? Dan sluiten we het traject af. Wil je de groei voortzetten? We denken graag mee over het vervolg.

**Resultaat:** Een gezondere, veiligere werkomgeving en minder ziekteverzuim.

*Heeft jouw organisatie het le(v)ft duurzaam te veranderen?*

**Bel of mail ons voor een afspraak!**